诚信数据库的查询和使用方法

中国人民银行征信中心作为诚信数据的查询平台，可提供个人和企业信用信息查询服务。

**一、个人信用信息查询**

（1）可通过中国人民银行征信中心官方网站进行查询，方法如下：①用户注册**→**②用户登陆**→**③身份验证**→**④提交查询申请**→**⑤获取查询结果（非实时）

需特别说明以下几点：

1.身份验证。用户选择银行卡、数字证书或移动金融IC卡验证方式可实时获取验证结果；选择问题验证方式在提交申请24小时后，短信接收审核结果。 若多次未通过身份验证，可转用其他验证方式或到当地人民银行分支机构现场查询信用报告。

2.提交查询申请。平台提供个人信用信息提示、个人信用信息概要以及个人信用报告三种产品服务。个人信用信息提示以一句话的方式提示注册用户在个人征信系统中是否存在最近5年的逾期记录；个人信用信息概要为注册用户展示其个人信用状况概要，包括信贷记录、公共记录和查询记录的汇总信息；个人信用报告为注册用户展示其个人信用信息的基本情况，包括信贷记录、部分公共记录和查询记录的明细信息。

3.获取查询结果。信用信息产品加工完毕后（一般在成功提交查询申请后的第2天），平台会向用户发送含有身份验证码的短信。用户可在收到身份验证码的7天内，登录平台使用身份验证码查看查询结果。

(2)查询个人信用信息报告还可由本人亲自或委托他人至查询点进行查询。个人向查询点查询信用报告的，应提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留有效身份证件复印件备查。有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

委托他人代理向查询点查询个人信用报告的，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、授权委托公证证明供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、授权委托公证证明原件备查。另可自备填写完成[《个人信用报告本人查询申请表》](http://www.pbccrc.org.cn/zxzx/kefzx/201401/b3945e1ec8724962961cc8c5916aac13/files/a5737fb125004156b5404dd1a49e0355.pdf)。

**（二）企业信用信息查询**

企业查询信用信息可由法定代表人亲自或委托经办人至查询点代理查询企业信用报告。法定代表人向查询点查询企业信用报告的，应提供本人有效身份证件原件、企业的有效注册登记证件（工商营业执照或事业单位法人登记证等）原件、其他证件（机构信用代码证、企业贷款卡或组织机构代码证）原件供查验，同时填写《企业信用报告查询申请表》，并留有效身份证件复印件、有效注册登记证件复印件、其他证件复印件备查。效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

委托经办人代理向查询点查询企业信用报告的，经办人应提供法定代表人和经办人的有效身份证件原件、企业的有效注册登记证件（工商营业执照或事业单位法人登记证等）原件、其他证件（机构信用代码证、企业贷款卡或组织机构代码证）原件、《企业法定代表人授权委托证明书》原件供查验，同时填写《企业信用报告查询申请表》，并留法定代表人和经办人有效身份证件复印件、有效注册登记证件复印件、其他证件复印件、《企业法定代表人授权委托证明书》原件备查。可以自备填写完成[《企业信用报告查询申请表》](http://www.pbccrc.org.cn/zxzx/kefzx/201407/222c0292f56e4a638c326cb70bdacb4e/files/308234888c5241ce8d83e21f1196ae65.pdf)、[《企业法定代表人授权委托证明书》](http://www.pbccrc.org.cn/zxzx/kefzx/201407/222c0292f56e4a638c326cb70bdacb4e/files/0b4334902fd240159895efeac9f4c789.pdf)。

注：相关表单可登陆中国人民银行征信中心官方网站<http://www.pbccrc.org.cn/> 进行查询和下载。